ExaGrid sichert in einem Drittel der Zeit die dreifache Datenmenge und optimiert Oracle-Datensicherungen

CUSTOMER SUCCESS STORY

HOSPITAL SERVICE & CATERING

„Ich bin von dem ExaGrid-System schwer beeindruckt, sowohl vom Konzept als auch von der Implementierung. Daher lautet meine Empfehlung: ‚Wer die Möglichkeit hat, dieses System zu nutzen, der sollte es tun und wird begeistert sein!"

David James
Teamleiter
Infrastruktur und Systeme

DEUTSCHLAND

Die Hauptvorteile:

- Bei Datensicherungen kommt es nicht mehr zu Verschiebungen im Zeitplan – ExaGrid kann die Datensicherungsintervalle sogar verkürzen
- ExaGrid stellt für die Deduplizierung ‚Traumraten' bereit, z. B. 53:1 für eine Oracle-Datenbank
- Vereinfachte Verwaltung von Datensicherungen – IT-Mitarbeiter verbringen nach der Umstellung auf ExaGrid 25% weniger Zeit mit Datensicherungen

Der Kunde im Kurzporträt

Die Hospital-Service & Catering GmbH ist ein Dienstleister für die Bereiche IT, Facilitymanagement und Catering der Stiftung Hospital zum Heiligen Geist. Diese Stiftung wurde im Jahr 1267 erstmals urkundlich erwähnt und konnte entsprechend im Jahr 2017 ihr 750-jähriges Bestehen feiern. War die Stiftung einst im Mittelalter ein Hospiz für Pilger, Dienstmägde und Bedienstete, so ist sie inzwischen ein modernes Unternehmen des Gesundheitswesens mit 2.700 Mitarbeitern und damit im Rhein-Main-Gebiet ein wirtschaftliches Schwergewicht. Heute betreibt die Stiftung zwei Krankenhäuser, zwei Seniorenstifte und ein Hotel/Konferenzzentrum auf dem Gelände des stiftungseigenen Krankenhauses Nordwest.

Die Umgebung für Datensicherungen vereinfachen

Die IT-Spezialisten der Hospital-Service & Catering GmbH führten früher Datensicherungen auf Magnetbändern unter Verwendung von Veritas NetBackup und Veeam aus, was sich jedoch schwierig gestaltete. Daher erfolgte eine Umstellung auf Festplatten als Speichermedium für Datensicherungen, doch diese erwiesen sich als kompliziert in der Verwaltung, und man erreichte schnell die Grenze der Speicherkapazität.

„Wir mussten unsere Datensicherungsanwendungen häufig aktualisieren, um ihre Stabilität gewährleisten zu können; damit diese jedoch mit älteren Datensicherungsmethoden kompatibel bleiben, mussten wir auf die Nutzung zahlreicher Funktionen, z. B. die Datendeduplizierung, verzichten", sagte David James, der für die Stiftung als Teamleiter Infrastruktur und Systeme fungiert. „Die über die Datensicherungsanwendungen mögliche Deduplizierung und Komprimierung war ohnehin kaum der Rede wert."

Die Stiftung begann, sich nach neuen Lösungen für Datensicherungen umzuhören. Als man bei den eigenen IT-Dienstleistern um Rat fragte, empfahlen diese ExaGrid. „Was uns beeindruckte, war die einfache Skalierbarkeit von ExaGrid: Man kann mal eben so einem bestehenden System eine neue Anwendung hinzufügen. Uns gefiel darüber hinaus die Aussicht darauf, unsere Oracle

STIFTUNG HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

RMAN-Daten direkt in ExaGrid zu sichern, ohne hierfür eine zusätzliche Anwendung verwenden zu müssen. Einer der Faktoren, die den Ausschlag zu Gunsten von ExaGrid gaben, war die integrierte Deduplizierung. Diese Funktion konnten wir mit unseren früher verwendeten Lösungen nicht nutzen.", sagte James. „Wir haben inzwischen unsere Datensicherungsumgebung dahingehend vereinfacht, dass wir nur noch ExaGrid und Veeam nutzen sowie NetBackup für einen einzigen NAS-Server."

Verdreifachung der Datenmenge in einem Drittel der Zeit

James führt für die Daten der Stiftung täglich eine inkrementelle und wöchentlich eine vollständige Datensicherung aus. Er hat seit der Umstellung auf ExaGrid eine beträchtliche Beschleunigung der Datensicherungen feststellen können. „Wir haben unsere Schnelligkeit um den Faktor vier steigern können, zum einen dank der Integrierung von ExaGrid in Veeam und der

EXAGRID®

gesteigerten Effizienz der Installation und zum anderen, da wir zuvor eine 4GB-Ethernet-Verbindung nutzten und ein Upgrade auf eine 20GB-Verbindung ausgeführt haben, so dass diese jetzt rasend schnell ist! Wir haben die Menge der von uns pro Tag gesicherten Daten verdreifacht und gleichzeitig die hierfür benötigte Zeit auf höchstens ein Drittel der zuvor benötigten verkürzt", sagte James.

Vor der Umstellung auf ExaGrid stellte James fest, dass Datensicherungsaufträge häufig das vorgesehene Zeitfenster sprengen. „Wir hatten einen Zeitrahmen von 12 Stunden vorgesehen, am Ende dauerte es jedoch ganze 16 Stunden, bis alles fertig war. Jetzt, da wir ExaGrid verwenden, führen wir unsere Datensicherungen in Zeitintervallen à 8 Stunden aus, und das, obwohl ich im Vergleich zu früher für ungefähr doppelt so viele VMs Datensicherungen ausführe. Darüber hinaus sicherten wir früher unsere Oracle-Datenbanken immer mit Hilfe von NetBackup, was insgesamt 11 Stunden dauerte. Jetzt, da wir Oracle RMAN dazu nutzen können, die Datensicherung direkt in ExaGrid vorzunehmen, ist ein solcher Auftrag innerhalb von anderthalb Stunden erledigt!"

Traumhafte Durchsatzraten bei der Deduplizierung

James beeindruckt das Ausmaß der Auswirkung, welche die Datendeduplizierung seither auf die Speicherkapazität hat. „Die Gesamtmenge der von uns aus der Oracle-Datenbank heraus gesicherten Daten beläuft sich auf 81 TB. Diese Menge wurde um einen Faktor von fast 53:1 dedupliziert, daher benötigen wir lediglich 1,5 TB an Festplattenplatz. Von solchen Faktoren träumt man sonst eigentlich nur!" Über die beachtlichen Datenraten unserer mit Oracle-Datensicherungen vorgenommenen Deduplizierungen hinaus zeigte sich James auch von der Deduplizierung der ExaGrid-Veeam-Datensicherungen angetan. „Wir sichern unsere Daten mit einer Menge von 178 TB und belegen hierfür lediglich 35 TB Speicherplatz. Entsprechend beträgt unsere Deduplizierungsrate in etwa 5:1, eine äußerst hohe Rate, über die ich mich außerordentlich freue."

Veeam greift auf Daten von VMware und Hyper-V zu und führt die Deduplizierung auftragsweise aus. Dabei findet Veeam innerhalb eines Datensicherungsauftrags die zugehörigen Bereiche aller virtuellen Festplatten und nutzt Metadaten zum Verringern des Gesamtbedarfs an Speicherplatz für die zu sichernden Daten. Veeam besitzt zudem eine „deduplizierungsfreundliche" Komprimierungseinstellung, welche die Größe der Veeam-Datensicherungen in einer Weise verringert, dank der das ExaGrid-System eine weitere Deduplizierung erreichen kann. Mit dieser Herangehensweise erreicht man im Normalfall eine Deduplizierungsrate von 2:1. Die Systemarchitektur von ExaGrid wird „von unten nach oben" entwickelt, um virtualisierte Umgebungen zu schützen und Deduplizierungen beim Durchführen von Datensicherungen zu ermöglichen. ExaGrid erreicht eine zusätzliche Deduplizierungsrate, die im Bereich von 3:1 bis 5:1 liegt. Unterm Strich ergibt sich eine kombinierte Deduplizierungsrate (Veeam und ExaGrid) im Bereich von 6:1 bis 10:1, mit der sich die Menge des erforderlichen Festplattenspeicherplatzes beträchtlich verringern lässt.

Skalierbarkeit des Systems ermöglicht Ablegen größerer Datenmengen

Die Grundlage hierfür liegt im Prozess der Anschaffung einer zweiten ExaGrid-Anwendung, damit diese in ihrem ExaGrid-System mehr Daten speichern kann. „Wir haben für 180 unserer 254 virtuellen Server Datensicherungen in ExaGrid ausgeführt, möchten jedoch alle von ihnen im System sichern. Derzeit sind nicht alle unsere Dateisysteme mit ExaGrid kompatibel, entsprechend befinden wir uns in dieser Hinsicht derzeit in einem Konvertierungsprozess. ExaGrid wies eine so hohe Produktivität auf und hat uns so gute Dienste geleistet, dass wir nun unsere Infrastruktur dahingehend verändern wollen, dass diese an ExaGrid angepasst wird – und nicht umgekehrt", so James.

Einsparen von Arbeitszeit dank eines einfach verwaltbaren Systems

James weiß es zu schätzen, wie einfach sich das ExaGrid-System verwalten lässt und welche Zeitersparnis es ihm Woche für Woche bringt. „ExaGrid hat die zum Durchführen unserer Datensicherungen benötigte Zeit verkürzt. Ich verbringe jetzt im Vergleich zu früher 25 % weniger Zeit mit Tätigkeiten wie dem Konfigurieren, dem Implementieren und dem Überprüfen von Datensicherungsaufträgen. Ich bin von dem ExaGrid-System schwer beeindruckt, sowohl vom Konzept als auch von der Implementierung. Daher lautet meine Empfehlung: ‚Wer die Möglichkeit hat, dieses System zu nutzen, der sollte es tun und wird begeistert sein!'"

About ExaGrid

ExaGrid provides Tiered Backup Storage with a unique disk-cache Landing Zone that enables fastest backups and restores, a repository tier that offers the lowest cost for long-term retention and enables ransomware recovery, and a scale-out architecture which includes full appliances with up to 2.7PB full backup in a single system.
Learn more at **www.exagrid.com**.

United States: 100 Campus Drive | Marlborough, MA 01752 | (800) 868-6985
United Kingdom: 200 Brook Drive | Green Park, Reading, Berkshire RG2 6UB | +44 (0) 1189 497 051
Singapore : 1 Raffles Place, #20-61 | One Raffles Place Tower 2 | 048616 | +65 6808 5574

www.exagrid.com

ExaGrid reserves the right to change specifications or other product information without notice. ExaGrid and the ExaGrid logo are trademarks of ExaGrid Systems, Inc. All other trademarks are the property of their respective holders. ©2018 ExaGrid Systems, Inc. All rights reserved.