

| Allgemeine Angaben

Datum _____ Kunden-Nr. _____

Firma _____ Telefon _____

Ansprechpartner _____ Fax _____

PLZ/Ort _____ E-Mail _____

TIM Auftrags-Nr. _____

Ihre Ersatzbestellungs-Nr. _____ TIM Rechnungs-Nr. _____

Bitte beachten:

1. Um die Abwicklung zu beschleunigen, füllen Sie bitte das Formular vollständig aus und senden dieses per E-Mail zurück an RMA@tim.de.
2. Sie erhalten daraufhin eine RMA-Nr.
3. Bitte senden Sie die Ware umgehend nach Erhalt der RMA-Nr. zurück, da diese nach 8 Tagen ihre Gültigkeit verliert.
4. Bitte legen Sie bei der Rücklieferung das RMA-Formular bei, Rücksendungen ohne RMA-Formular werden an den Absender zurückgeschickt.
5. Sollte es sich um Rückabwicklung von Lizenzen handeln benötigen wir eine Ersatzbestellung im gleichem Wert und für den gleichen Endkunden.
6. Die Erteilung einer RMA-Nr. bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. eine Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung. Ansprüche aus einer RMA können erst nach genauer Überprüfung genehmigt werden.
7. Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden und muss in Originalverpackung erfolgen.
8. Die Anlieferung geht zu Lasten des Kunden.
9. Es gelten unsere AGB.

TIM Artikel-Nr.	Menge	Serien-Nr. oder License Key	Hardware	Lizenzen

Rücksendungsgrund: